

**Wilt u informatie, advies of ondersteuning
bij vragen over zorg en welzijn?**

Wij helpen u verder



www.adviespuntzorgbelang.nl

gratis en onafhankelijk

026 384 28 26

De gemeenten Huizen, Blaricum, Eemnes en Laren ondersteunen inwoners bij vragen over zorg en welzijn en doen er alles aan om dat goed te laten verlopen. Toch kan het voorkomen dat u behoefte heeft aan meer informatie of advies. Of dat u problemen ervaart met uw gemeente, uw hulpverlener of zorginstelling. Neem dan contact op met de cliëntondersteuner van Adviespunt Zorgbelang.

Cliëntondersteuners bieden informatie, advies en ondersteuning. Bij ons bent u aan het juiste adres voor al uw vragen en kwesties en we ondersteunen u wanneer nodig. Wij helpen u verder.

Wat doen wij voor u?

Informatie en advies

- Over de mogelijkheden van zorg en welzijn in uw gemeente.
- Over het oplossen van kwesties met uw gemeente, uw hulpverlener of instelling. Dit kan gaan over zorg, welzijn, jeugdhulp, arbeidsparticipatie of passend onderwijs.
- Bij het helder krijgen van vragen: 'Waar loop ik tegenaan en hoe los ik dat op?'

Hulp en ondersteuning

- Bij gesprekken met uw gemeente, zorginstelling of hulpverlener. Zo gaan wij op uw verzoek mee naar het gesprek. En bieden wij hulp bij het maken van de juiste keuzes voor úw situatie.
- Is er onvrede en leidt dit tot een klacht? Wij ondersteunen u in het klachtgesprek of bij de klachtprocedure.

Gratis en onafhankelijk

Cliëntondersteuners werken onafhankelijk van gemeente en zorgverleners. Wij gaan uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonlijke gegevens van inwoners. Daarvoor hanteren wij een Privacyreglement en hebben we geheimhoudingsplicht. De dienstverlening is gratis voor inwoners van Huizen, Blaricum, Eemnes en Laren.

Contactgegevens

- Telefoon: 026 384 28 26 (op werkdagen tussen 9.00 en 16.30 uur)
- E-mail: advies@adviespuntzorgbelang.nl
- Website: www.adviespuntzorgbelang.nl