



**JEUGD- EN
GEZINSTEAM
EEMNES**

Het Jeugd- en Gezinsteam biedt ondersteuning op een nieuwe manier. Snel, dichtbij huis en met een vast contactpersoon. Het Jeugd- en Gezinsteam is er voor alle vragen over uw gezin en de opvoeding van uw kinderen. Het Jeugd- en Gezinsteam is makkelijk te bereiken. Loop eens binnen op het spreekuur of bel ons.

Wie zijn wij?

Het Jeugd- en Gezinsteam bestaat uit deskundigen op het gebied van opvoedvragen, veiligheid, psychiatrische aandoeningen, lichamelijke of verstandelijke beperkingen en gedragsproblemen bij kinderen en jongeren.

Voor wie zijn we er?

Wij zijn er voor ouders en hun kinderen. Jongeren kunnen ook zelfstandig bij het Jeugd- en Gezinsteam terecht. Voor professionals zijn we een vraagbaak voor hulp, advies, informatie en doorverwijzing naar hulpverlening. Wij werken samen met alle basisscholen in Eemnes en middelbare scholen in de omgeving, GGD, huisartsen, wijkverpleging, Sociale Zaken, schuldhulpverlening en andere organisaties die betrokken kunnen zijn bij uw kind of uw gezin.

Wanneer komt u bij ons?

Heeft u vragen over opvoeding of het eetgedrag van uw kind? Maakt uw gezin een moeilijke tijd door vanwege echtscheiding of ontslag? Of heeft u een hele andere vraag die te maken heeft met het opgroeien of opvoeden van uw kind? U kunt bij ons terecht. De hulp van het Jeugd- en Gezinsteam is gratis en er is geen verwijzing nodig.

U kunt ook bij het Jeugd- en Gezinsteam terecht als u voor uw kind een beschikking voor een Persoonsgebonden Budget of gespecialiseerde zorgaanbieder heeft. Als de beschikking afloopt, dragen wij zorg voor nieuwe passende hulpverlening.

Hoe werken wij?

Vaak komen we eerst op huisbezoek en gaan we in gesprek over uw situatie. Samen met ons maakt u een plan waarin staat welke doelen u wilt bereiken en hoe u dit gaat doen. U kijkt ook wat u kunt bereiken met de hulp van familie of vrienden. We willen u helpen om zelf uw problemen aan te pakken en als dat mogelijk is om hulp te vragen aan uw omgeving. Waar nodig geven we zelf ondersteuning. Heeft u meer hulp of speciale hulp nodig? Dan schakelen wij samen met u de juiste specialist of instantie in.

Als wij instanties voor u inschakelen - bijvoorbeeld voor hulp bij wonen, zorg, opvoeding of onderwijs - is het belangrijk dat wij uw gegevens en uw hulpvraag met hen kunnen delen. Zo hoeft u niet steeds hetzelfde verhaal te vertellen en kunt u snel geholpen worden. Wij gebruiken hiervoor een centraal systeem en verwerken de gegevens conform de privacyregels. Ouders worden altijd geïnformeerd over deze registratie.

Wat als u een klacht heeft?

Wij willen u zo goed mogelijk helpen. Toch kunt u ontevreden zijn over de manier waarop wij dat doen. U kunt dan een klacht indienen bij het Jeugd- en Gezinsteam. Dit kan per email via jeugdengezin@eemnes.nl of telefonisch via 06 208 556 44. U kunt (gratis) ondersteuning krijgen van een



onafhankelijk vertrouwenspersoon van de stichting Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Kijk daarvoor op www.akj.nl of bel 088 555 1000.

Zorgen om iemand anders?

Heeft u geen vragen of zorgen over uzelf, maar over iemand anders? Ook dan kunt u contact opnemen met het Jeugd- en Gezinsteam. Soms weten mensen niet dat ze hulp kunnen krijgen of durven ze geen hulp te vragen. Dan is het goed als familie, vrienden, buren, leraren of anderen uit de omgeving de eerste stap naar hulp zetten.



Hoe bereikt u ons?

Per mail: U kunt het Jeugd- en Gezinsteam bereiken via jeugdengezin@eemnes.nl

Per telefoon: rechtstreeks op 06 208 556 44
(maandag t/m vrijdag 09.00-17.00 uur)

Voor **spoed** buiten kantoortijden belt u met
Veilig Thuis: 0800-2000

Meer informatie over het Jeugd- en Gezinsteam:
www.jeugdengezinsteameemnes.nl

Bezoekadres: Zuidersingel 5, Eemnes

Postadres: Postbus 71, 3755 ZH Eemnes