

Het Jeugd- en Gezinsteam biedt ondersteuning op een nieuwe manier. Snel, dicht bij huis en met een vast contactpersoon. Het Jeugd- en Gezinsteam is er voor alle vragen over uw gezin en de opvoeding van uw kinderen.

Wie zijn wij?

Het Jeugd- en Gezinsteam bestaat uit deskundigen op het gebied van opvoedvragen, veiligheid, psychiatrische aandoeningen, geestelijke gezondheidszorg, lichamelijke of verstandelijke beperkingen en gedragsproblemen bij kinderen en jongeren.

Voor wie zijn we er?

Wij zijn er voor ouders en hun kinderen. Jongeren kunnen ook zelf bij het Jeugd- en Gezinsteam terecht. Voor professionals zijn we een vraagbaak voor hulp, advies, informatie en doorverwijzing naar hulpverlening. Wij werken samen met alle basisscholen in Eemnes en middelbare scholen in de omgeving, GGD, huisartsen, leerplichtambtenaar, wijkagent, Sociaal Wijkteam Eemnes, Maatschappelijke Zaken HBEL, budgetcoach en andere organisaties die betrokken kunnen zijn bij uw kind of uw gezin.

Wanneer komt u bij ons?

Heeft u vragen die te maken hebben met het opgroeien of opvoeden van uw kind? Maakt u zich zorgen over de ontwikkeling van uw kind of het gedrag van uw kind? Of maakt uw gezin een moeilijke tijd door vanwege een levensgebeurtenis zoals een zwangerschap, scheiding of ontslag? U kunt bij ons terecht. De hulp van het Jeugd- en Gezinsteam is gratis en er is geen verwijzing nodig. U kunt ook bij het Jeugd- en Gezinsteam terecht als u voor uw kind een beschikking voor een gespecialiseerde zorgaanbieder of een Persoonsgebonden Budget nodig heeft.

Hoe werken wij?

Vaak komen we eerst op huisbezoek en gaan we in gesprek over uw situatie. Samen met ons maakt u een plan waarin staat welke doelen u wilt bereiken en hoe u dit gaat doen. Wij kijken samen met u, wie van uw vrienden of familie u hierbij kan helpen. Waar nodig geven we zelf ondersteuning. Heeft u meer hulp of speciale hulp nodig? Dan schakelen wij samen met u de juiste specialist of organisatie in. Tevens kunnen wij fondsen aanschrijven voor kinderen uit gezinnen met een minimuminkomen om toegang tot bepaalde basisvoorzieningen mogelijk te maken, zoals op de fiets naar school, voetballen bij een club of muzieklles.

Als wij een andere organisatie voor u inschakelen - bijvoorbeeld voor opvoedondersteuning of psychologische hulp - is het belangrijk dat wij uw gegevens en uw hulpvraag met hen kunnen delen. Zo hoeft u niet steeds hetzelfde verhaal te vertellen en kunt u snel geholpen worden. Wij gebruiken hiervoor een centraal systeem en verwerken de gegevens conform de privacyregels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U wordt hierover altijd geïnformeerd.

Ondersteuning nodig bij het voeren van een gesprek?

Als u het prettig vindt om ondersteund te worden bij het voeren van het gesprek met het Jeugd- en Gezinsteam of een zorgaanbieder, kunt u kosteloos gebruik maken van diverse onafhankelijke cliëntondersteuners van bijvoorbeeld het Adviespunt Zorgbelang, MEE of Per Saldo. De onafhankelijke cliëntondersteuning kan u helpen om uw hulpvraag te verduidelijken, keuzes te maken en u te ondersteunen tijdens het gesprek. U mag ook iemand van uw eigen vrienden of familie meenemen naar een gesprek om u te ondersteunen.



Wat als u een klacht heeft?

Wij willen u zo goed mogelijk helpen. Toch kunt u ontevreden zijn over de manier waarop wij dat doen. U kunt dan een klacht indienen bij het Jeugd- en Gezinsteam. Dit kan per email via jeugdengezin@eemnes.nl of telefonisch via 035-7994162. U kunt (gratis) ondersteuning krijgen van een onafhankelijk vertrouwenspersoon van de stichting Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Kijk daarvoor op www.akj.nl of bel 088 555 1000.

Zorgen om iemand anders?

Heeft u geen vragen of zorgen over uzelf, maar over iemand anders? Ook dan kunt u contact opnemen met het Jeugd- en Gezinsteam. Soms weten mensen niet dat ze hulp kunnen krijgen of durven ze geen hulp te vragen. Dan is het goed als familie, vrienden, buren, leraren of anderen uit de omgeving de eerste stap naar hulp zetten.

Hoe bereikt u ons?

Per mail: U kunt het Jeugd- en Gezinsteam bereiken via jeugdengezin@eemnes.nl

Per telefoon: Wij zijn maandag t/m vrijdag bereikbaar van 09.00 tot 13.00 via 035-7994162. U kunt altijd een bericht achterlaten of een mail sturen, waarna we zo snel mogelijk contact opnemen met u.

Voor **spoed** buiten kantoortijden belt u met Veilig Thuis: 0800-2000

Meer informatie over het Jeugd- en Gezinsteam: www.jgteemnes.nl / Facebook: JGT Eemnes

Bezoekadres: Zuidersingel 5, Eemnes

Postadres: Postbus 71, 3755 ZH Eemnes

